

# Rapport d'activité 2024

## Jura-Neuchâtel



# Engagement pour une société inclusive

Chers membres de l'équipe, partenaires et amis,

2024 a été marqué par un engagement fort en faveur de l'inclusion. Cette période a été riche en transformations, avec le renforcement de notre stratégie des prestations et plusieurs restructurations au sein des équipes. Ces changements, toujours en cours et bien que constituant parfois de gros défis, permettront d'optimiser notre fonctionnement et d'enrichir notre offre pour mieux répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons.

L'année s'est également distinguée par les mois de sensibilisation à l'inclusion, par l'instigation des cantons de mai à juillet. Cet événement a mis l'accent sur plusieurs initiatives significatives, notamment la projection du documentaire « Stars de tous les instants ». Ce documentaire réalisé par Thierry Koller a récolté un vif succès, particulièrement au Jura, berceau des protagonistes de cette histoire. En collaboration avec l'Avant-Scène-Opéra travers nos ateliers Découvertes, les spectateurs ont pu découvrir un spectacle inclusif « l'Autobus ». En partenariat avec la ville de Neuchâtel, le Péristyle de l'Hôtel de Ville a accueilli l'exposition « EarMe! » qui a souligné l'importance de la perception et de l'écoute des différences. Enfin, une action immersive menée avec le concours de la FSA (Féd. Suisse des Aveugles section JU) « Et si nous étions un jour concernés ? » a permis au public de découvrir le quotidien des personnes atteintes de troubles visuels. Toutes ces actions ont contribué à sensibiliser à la nécessité de l'inclusion dans notre société.

Pour conclure, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des collaborateurs pour leur dévouement et leur implication. C'est grâce à votre engagement que nous pouvons continuer à faire progresser l'inclusion et à avoir un impact positif sur la vie des personnes en situation de handicap. Ensemble, construisons un avenir où chacun a sa place.

Merci à toutes et à tous pour votre précieuse contribution.

Laurent Girardin  
Directeur



Laurent Girardin  
Directeur cantonal



Marianne Guillaume-Gentil-Henry  
Présidente du Comité

La bienveillance et la reconnaissance dans le domaine du handicap sont une approche indispensable pour favoriser l'inclusion et l'épanouissement des collaborateurs en situation de handicap. En mettant l'accent sur l'écoute, l'adaptation des conditions de travail et la valorisation des efforts individuels, cette approche crée un environnement où chaque personne peut se sentir pleinement intégrée, respectée et appréciée. Ce type de management contribue non seulement au bien-être des collaborateurs handicapés, mais également à la performance globale de tous les employés qui les entourent en cultivant une culture du respect, de la diversité et de la coopération. Permettre à des personnes en situation de handicap d'intégrer le monde du travail avec un accompagnement bienveillant permet l'amélioration de l'estime de soi, la création d'un climat de confiance et de loyauté, la réduction du stress et de l'anxiété et l'amélioration de la performance collective. Tous les collaborateurs sont invités à adhérer à ce mode de fonctionnement par la sensibilisation à la diversité, l'évaluation des besoins individuels, la création des opportunités d'expression et la célébration des réussites et des progrès. Quand nous appliquons cette forme de bienveillance et de reconnaissance dans le monde du travail, nous pouvons rapidement mesurer les bénéfices pour tout le personnel qui travaille alors dans un environnement serein et respectueux.

Marianne Guillaume-Gentil-Henry  
Présidente du Comité

# Les prestations

## JUNORAH

Suite au départ d'Annick Martine au Jura après de nombreuses années de collaboration, Christelle Hofer nous a rejoints. Les collaborations avec les institutions jurassiennes et l'État se sont poursuivies. À Neuchâtel, nous avons obtenu un mandat pour les suivis intensifs de la part de la Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales. Julie Prada nous a rejoints afin de permettre d'absorber ces nouvelles demandes à évaluer. Les contacts avec les institutions et l'État se sont poursuivies dans un état d'esprit constructif.

## Centre de formation continue (CFC)

Le programme a proposé 29 cours pour 359 heures de formation, avec une participation active de 244 personnes. Un changement important est intervenu en septembre 2024, avec la transition de responsabilité entre Ingrid Perrolle et Julie Soranzo.

## Construction sans obstacles (CSO)

L'équipe CSO a dû faire face au départ de deux collaborateurs. Un nouveau responsable de prestation pour le canton de Neuchâtel a donc été nommé. La CSO a entrepris une restructuration de ses processus et de son organisation afin de répondre aux mesures budgétaires. Cela nous a obligés d'interrompre l'analyse des permis dans le canton du Jura, avec l'idée de remettre ce mandat en route en 2025.

## Conseil social (CS)

Les assistants sociaux ont initié une approche dans la prise en charge des nouvelles situations à travers la mise en place d'une permanence. La transmission des numéros de téléphone directs aux clients, constitue également un changement permettant ainsi une communication plus fluide.

## Conseil spécialisé en assistance (CSA)

Pro Infirmis s'efforce de garantir que les personnes éligibles à la prestation et souhaitant embaucher du personnel puissent le faire. Le canton de Neuchâtel, par le biais de son Service d'accompagnement et d'hébergement de l'adulte, a créé le document « Contribution d'assistance de l'AI : Pour qui ? Pour quoi ? » afin d'informer les personnes éligibles à cette prestation. Pro Infirmis a participé activement à la démarche de réflexion.



L'équipe Pro Infirmis du Jura

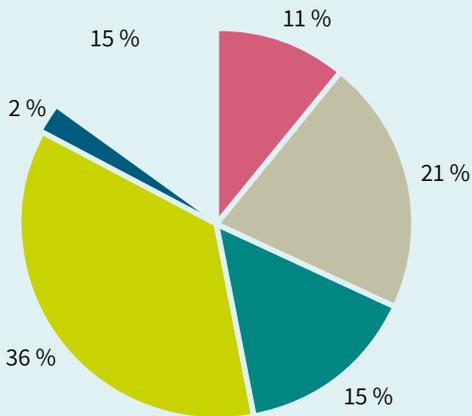
## Accompagnement à domicile (AD)

La prestation d'accompagnement a poursuivi son engagement en faveur de l'autonomie à domicile, en adaptant son soutien aux besoins des bénéficiaires. Les accompagnements ont couvert un large éventail d'activités, du quotidien à l'organisation personnelle et la participation sociale. 2024 nous aura permis d'affiner ces objectifs avec les accompagnants, afin d'offrir une approche individualisée et flexible. L'équipe démontre un engagement constant en faveur de l'autonomie et du bien-être des personnes; elle demeure mobilisée pour améliorer la qualité du service.

## Service de relève à domicile (SR)

Le service de relève à domicile a dû faire face à des restructurations nationales et à une situation financière difficile, entraînant une réduction des heures d'intervention pour préserver les ressources. Cependant, le service a continué de répondre aux besoins des familles en proposant des solutions adaptées aux situations complexes. Une coordination optimale a été mise en place, tant en interne qu'avec les partenaires, afin de maximiser l'impact des interventions. Les familles ont ainsi bénéficié d'un environnement plus serein, avec une meilleure organisation et moins de stress, réduisant le risque d'épuisement des proches aidants. Bien que des défis demeurent, les témoignages de satisfaction soulignent l'importance de ce soutien pour répondre aux besoins croissants des familles confrontées au handicap d'un de leur membre.

## Chiffres clés 2024



### Clientèle par type de handicap

Déficiences intellectuelles, difficultés d'apprentissage	11 %
Handicap physique	21 %
Handicap par suite de maladie	15 %
Handicap psychique	36 %
Handicap sensoriel	2 %
Autres types de handicap	15 %

<b>Consultation sociale</b>	Personnes conseillées	1 761
	Heures de conseil	16 279
<b>Bref conseil</b>	Heures de conseil	871
<b>Transmission d'informations, relations publiques, politique sociale</b>	Heures	1 099
<b>Aide financière directe</b> (Fonds PAH et Fonds internes)	Demandes approuvées	331
	Montant versé en CHF	409 136
<b>Accompagnement à domicile</b>	Personnes accompagnées	79
	Heures d'accompagnement	5 674
<b>Conseil spécialisé en assistance</b>	Personnes accompagnées	67
	Heures d'accompagnement	299
<b>Service de relève</b>	Familles soutenues	28
	Heures de relève	1 858
<b>Conseil en construction sans obstacles</b>	Heures de conseil	944
<b>Centre de formation continue</b>	Cours donnés	30
	Participant·es et participant·es	243

## Compte d'exploitation 2024

	2024	2023
Produits de la récolte de fonds	43	79
Subventions AI	2 226	2 181
Produits des prestations de services	409	460
Subventions du canton et des communes	808	753
Autres produits	73	89
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>3 559</b>	<b>3 562</b>
Charges de personnel	-3 249	-3 382
Charges clientèle et org. handicap	-31	-42
Autres charges d'exploitation	-437	-417
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>-3 717</b>	<b>-3 841</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-158</b>	<b>-279</b>
Résultat financier	-1	-1
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>-159</b>	<b>-280</b>
Variation du capital des fonds	30	81
<b>Résultat annuel en 1000 CHF</b>	<b>-129</b>	<b>-199</b>

# Les manifestations



## Journées d'action pour les droits des personnes en situation de handicap

Informations sur les événements auxquels Pro Infirmis a participé sous [www.avenir-inclusif.ch](http://www.avenir-inclusif.ch).

## Marché des cours du Centre de formation continue

Il s'est tenu le 21 novembre à Delémont, offrant aux participants l'opportunité de découvrir en avant-première le programme 2025 et ses nouveautés.

## Remise des attestations du Centre de formation continue

En tout 84 lauréats ont été récompensés pour leur engagement et leur réussite lors de la cérémonie du 11 décembre en présence de M. le ministre Martial Courtet.

## Marché des solidarités

Nous avons tenu un stand à Saint-Ursanne les 7 et 8 décembre. Ce fut l'occasion pour nous de mettre en avant les prestations de l'institution et le concours de Noël « Bonheur Inclusif ».

## Portes ouvertes du 3 décembre

Les nombreux visiteurs ont pu rencontrer, discuter avec les responsables de prestations et admirer l'exposition des œuvres de nos clients témoignant de leur talent et de leur créativité. Une belle occasion d'échanger, de sensibiliser et de célébrer l'inclusion ensemble!



## Les enfants et le handicap : une leçon de cœur

Cet automne, les petites classes étaient en effervescence. Deux invitées spéciales étaient venues leur parler du handicap avec un message : au-delà des différences, il y a toujours l'envie de partager, d'apprendre et surtout d'être amis. Ces jours-là, dans ces petites classes, c'est une grande bienveillance qui a pris vie.

# Pro Infirmis

## Direction cantonale de Jura-Neuchâtel

### Direction cantonale

Rue du Puits 6  
Case postale 307  
2800 Delémont  
Tél. 058 775 33 50  
[june@proinfirmis.ch](mailto:june@proinfirmis.ch)

Rue de la Maladière 35  
2000 Neuchâtel  
Tél. 058 775 36 60  
[june@proinfirmis.ch](mailto:june@proinfirmis.ch)

Rue de Chandigarh 4  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 058 775 36 20  
[june@proinfirmis.ch](mailto:june@proinfirmis.ch)

Retrouvez les collaborateurs et les  
membres du comité 2024 sous  
[proinfirmis.ch/fr/prestations/jura/  
personnel](https://proinfirmis.ch/fr/prestations/jura/personnel)

### Faire un don

IBAN CH81 0900 0000 8002 2666 9

[www.proinfirmis.ch](https://www.proinfirmis.ch)

Pro Infirmis est une institution d'utilité publique reconnue par la Fondation ZEW0 (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons). Le label de qualité ZEW0 garantit que tous les dons sont affectés aux buts fixés par l'institution et que sa comptabilité est dûment vérifiée.

