

# Rapport d'activité 2024

## Vaud



## Table des matières

Vous reprendrez bien un peu d'inclusion ?	3
2024 une année riche en évènements	4
Nouvelles des projets	6
Chiffres et témoignages	8
Enjeux et défis	10
Remerciements	13
Compte d'exploitation 2024	14

## Impressum

### Editeur

Pro Infirmis  
Direction cantonale Vaud

### Photographies

Pro Infirmis/Sandro Imhasly (pages 1, 5, 6, 11, 12),  
T +T Fotografie (page 3), Dominique Meienberg (page 7),  
Image fixe de la bande annonce du film « ENVOLÉES » (page 4)

Avril 2025

Le rapport d'activité 2024 de Pro Infirmis Vaud a été réalisé sans obstacles.

# Vous reprendrez bien un peu d'inclusion ?



**Nicolas Leuba**

Président du Comité cantonal



**Sylvie Podio**

Directrice cantonale

Chères lectrices, chers lecteurs,

En 2024, notre organisation a fait face à de nombreux défis. La période a été marquée par la nécessité d'adapter constamment notre action face aux réalités du terrain ainsi qu'aux ressources de l'organisation.

Dans un contexte sociétal fragilisé, les augmentations du coût de la vie et des énergies ont occasionné beaucoup de sollicitations pour des aides financières. Les équipes constatent aussi une précarisation des situations en raison des lenteurs de décisions d'instances cantonales (PC Familles, OVAM, etc).

Pour les familles avec des enfants en situation de handicap, la conciliation vie familiale-vie professionnelle s'avère encore plus compliquée que pour les autres. Cette situation génère une croissance constante des heures de relève pré et parascolaire à domicile. Répondre à cette augmentation s'avère être parfois difficile, voire impossible pour cause de pénurie d'intervenant·e·s, en particulier dans des régions périphériques tels que le district de la Broye-Vully et celui du Pays d'Enhaut.

Parmi les défis et opportunités, le tournant numérique s'impose à tout le monde et influence fortement nos modes de travail. Afin de s'adapter à cette réalité, notre organisation a implémenté de nouveaux outils et modernisé les postes de travail. En sus de leurs missions habituelles d'accompagnement, les équipes ont été passablement mobilisées par ce changement de système informatique.

2024 a aussi été teintée de signaux encourageants concernant les conditions de vie des personnes en situation de handicap, comme la décision d'ajuster dès 2025 les normes de loyer à la réalité du marché locatif pour les bénéficiaires des prestations complémentaires (PC). Du 15 mai au 15 juin, les journées de l'inclusion, lors desquelles nous sommes intervenu·e·s sur la question de l'insertion professionnelle, ont permis une sensibilisation large sur les thématiques en lien avec le handicap. Au mois de septembre, l'initiative pour l'inclusion a été déposée avec plus de 100 000 signatures.

En conclusion, la question de l'inclusion et de l'accessibilité reste un combat quotidien, avec des progrès qui, bien que présents, restent insuffisants au regard des défis à relever. La lente évolution des mentalités et des politiques publiques, associée à un contexte sociétal tourmenté, rendent la situation complexe. En tant qu'association, nous allons donc continuer à ajuster nos actions et à nous engager, avec les personnes en situation de handicap ainsi que nos partenaires, pour une société plus inclusive.

# 2024 une année riche en évènements

## Exposition Ear Me !

Conçue par Pro Infirmis Bienne, l'exposition « Ear Me ! » sensibilise le public à la thématique de la surdité et de la malentendance. Une trentaine de panneaux présentent le quotidien de 14 personnes vivant avec des troubles de l'audition. L'exposition met en lumière les obstacles qu'elles rencontrent dans les différents aspects de leur vie.

En 2024, cette exposition a été présentée à deux reprises dans le canton de Vaud :

- au Forum de l'hôtel de Ville de Lausanne, du 17 au 22 juin
- à l'Espace 81 à Morges, du 3 au 18 décembre.

Dans le but d'une sensibilisation directe du grand public, nous avons tenu un stand au marché de Morges le 30 novembre. Cette action s'est réalisée en collaboration avec Les Chemain'S de la Fédération Suisse des Sourds ainsi que des personnes concernées. Des traductrices en langue des signes ont facilité la communication entre les personnes concernées et la population.

## Exposition Regards

Le service insertH a contribué à l'exposition « Regards », organisée dans le cadre des « Journées nationales d'action pour les droits des personnes en situation de handicap ». Installée dans le hall du Parlement vaudois, elle a proposé des portraits croisés de binômes composés d'une personne en situation de handicap et d'une personne qui ne l'est pas. Cette exposition invite à réfléchir au regard que nous posons mutuellement sur la différence et fait partie des actions organisées pour promouvoir et soutenir les libertés fondamentales des personnes en situation de handicap.



## Film documentaire Envolées

Un autre événement important a été la participation d'insertH au tournage du film documentaire « Envolées » portant sur l'inclusion des femmes en situation de handicap. Réalisé par Violetta Ferrer et Patricia Marin et soutenu par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), il révèle la double discrimination qu'elles endurent en raison de leur genre et de leur handicap. Il est composé des témoignages de six femmes. Elles racontent les obstacles quotidiens qu'elles doivent affronter et les ressources qu'elles mobilisent pour se faire une place dans le monde professionnel.



# Nouvelles des projets

## Projet de case management pour jeunes présentant un trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle

Débuté au printemps 2023, et déployé sur la zone pilote de La Côte, ce projet a pour ambition d'accompagner dix jeunes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) sans déficience intellectuelle entre 18 et 30 ans, en leur offrant un soutien personnalisé et adapté à leurs besoins spécifiques prenant la forme d'un case management.

En nous basant sur les constats de nos équipes, un sondage réalisé par l'association Autisme suisse romande (ASR) et l'expertise du Service des troubles du spectre de l'autisme et apparentés (STSA) du CHUV, nous avons identifié les besoins du public concerné par ce projet et les défis en lien avec leur accompagnement.

Un des aspects novateurs de ce projet est l'implication de pairs aidant-e-s professionnel·les. Ils·elles agissent comme interprètes et coaches, facilitant la communication et fournissant des conseils pratiques, enrichissant ainsi l'approche d'accompagnement.

Notre action s'est concentrée sur :

- la lutte contre le non-recours aux prestations sociales auxquelles les jeunes étaient éligibles
- l'amélioration de la situation économique et financière des personnes suivies, ainsi que de leur gestion administrative
- la création d'un réseau de soutien autour de la personne accompagnée.

Les premiers résultats obtenus en 2024 sont très encourageants et montrent un impact réel dans les domaines visés par le projet. Prévu jusqu'à la fin de l'année 2025, nous tenterons d'obtenir un financement pérenne et un élargissement de la prestation dès 2026.

## Evaluation Mon Plan

Projet pilote, Mon Plan, prestation de case management favorisant la vie à domicile des personnes avec une déficience intellectuelle est en phase d'évaluation. Au printemps 2025, le rapport devrait être finalisé et nous espérons une pérennisation de ce programme.

Entre-temps, des réflexions à l'interne sur le rôle du·de la case manager sur les principes d'intervention ont déjà été entamées, afin de faire un état des lieux sur :

- les pratiques déjà existantes
- les améliorations à apporter
- le rôle du·de la case manager et son périmètre d'action
- les critères d'évaluation et les indicateurs de réussite.

## Info-handicap

Le projet de fusion des sites Info-handicap et ProcheConnect en une plateforme digitale de référence dans le domaine du handicap a poursuivi sa route en 2024.

De projet cantonal, il est devenu régional et sera piloté par Pro Infirmis Suisse, car l'offre répond aux besoins des personnes en situation de handicap de toute la romandie, avec comme objectif une mise en ligne au printemps 2025.



## Témoignage

« Le projet pilote de Pro Infirmis m'a aidé dans une période difficile. Il est parfois nécessaire d'être encadré dans des démarches administratives ou plus personnelles qui paraissent évidentes pour certains, mais qui peuvent vite devenir des murs infranchissables pour d'autres, en raison d'un manque de transparence, de sous-entendus, d'éléments implicites. Ce soutien a

su prendre en compte mes difficultés pour m'aider à stabiliser ma situation, à acquérir davantage d'autonomie et à amorcer une réinsertion progressive dans la vie active. »

Samuel\*, bénéficiaire de notre projet de case management TSA sans déficience intellectuelle

\*prénom d'emprunt

# Chiffres et témoignages

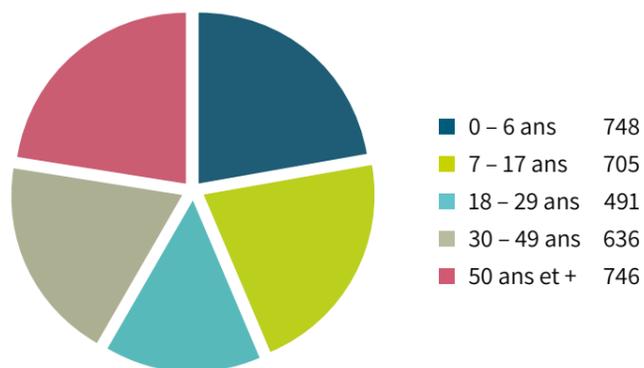
## Consultation sociale

**3 386** client·e·s

**26 030** heures de prestation

### Demandes financières déposées par nos assistant·e·s sociaux·ales en faveur de nos client·e·s :

- **977 demandes** au fonds Prestations d'aide aux personnes handicapées (PAH) pour un total de **CHF 1 912 234.00**
- **148 demandes** à des fonds internes pour un total de **CHF 181 208.00**
- **66 demandes** à des fonds externes pour un total de **CHF 101 587.00**

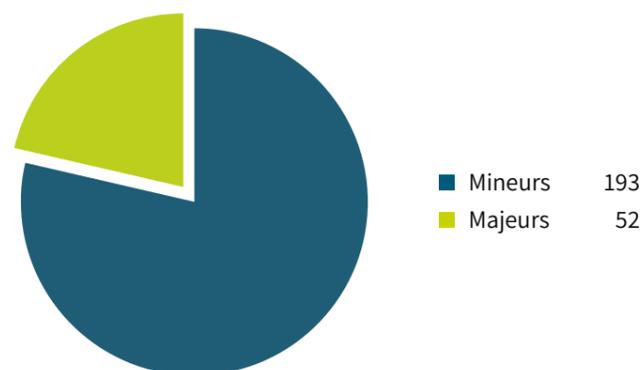


## Service de relève Phare

**245** bénéficiaires

**18 230** heures de prestation pour les mineurs

**8 130** heures de prestation pour les adultes



## insertH

**160** participant·e·s

**119** personnes suivies en emploi

**+ 10 %** entre 2023 et 2024

**97** employeurs

« Je travaille depuis 2 ans dans une grande entreprise, je suis content de l'ambiance, et des collègues tops. J'aime bien ce que je fais, le travail que je fais n'est pas stressant, j'ai beaucoup à faire, mais ce n'est pas compliqué, c'est facile à faire. Je suis content de venir travailler. »

Oliver\*, bénéficiaire de notre prestation insertH

\*prénom d'emprunt

## Besoins spéciaux de la petite enfance

**52 %** des enfants suivis présentent un trouble du spectre de l'autisme (TSA)

## Instance d'évaluation des besoins individuels (IEBI)

**100** demandes transmises

**+ 20.5 %** depuis 2021

## Accompagnement à domicile

**60** bénéficiaires

## Conseil spécialisé en assistance

**396** client·e·s

Arrivé en fin de formation, un apprenant s'exprime sur son parcours au Service de formation à la vie autonome (SFVA).

« Je suis en dernière année de formation au SFVA. En septembre prochain je devrai pouvoir vivre dans mon propre appartement et je m'en réjouis.

Au départ je n'étais pas très content à l'idée de devoir faire une formation pour avoir mon propre appartement. Je voulais en avoir un directement.

Puis quand la formation a commencé, je n'étais toujours pas « très chaud » mais je faisais ce qu'il y avait à faire. Dès qu'on a commencé à poser des projets individuels, je me suis vite senti concerné et j'ai bien progressé dans des domaines comme le budget et la communication avec les autres.

Finalement les 3 ans de formation annoncés ont passé vite. Aujourd'hui je suis dans un studio, je vois moins les formateur·trice·s, je fais plus les choses par moi-même, je continue de voir mes collègues de formation quand j'en ai envie, au restaurant ou au SFVA et parfois même durant les week-ends. J'ai plaisir à en revoir certain·e·s.

En plus de suivre ma formation au SFVA, j'ai préparé et réussi mon permis de conduire.

Je me réjouis de louer une belle voiture pour amener moi-même mes cartons dans mon nouvel appartement. »

Noah\*, apprenant auprès de notre Service de formation à la vie autonome

\*prénom d'emprunt

# Enjeux et défis

## Digitalisation

La digitalisation représente un enjeu important pour la majorité de la population vaudoise. Cela en va de même pour les personnes en situation de handicap et leur entourage. Certains outils numériques facilitent l'autonomie et l'inclusion en favorisant l'accès aux informations, aux services privés ou publics, aux loisirs, à l'emploi et à la formation.

Cependant, nous constatons que l'accessibilité à certaines plateformes ou certains sites reste inégale. Bien que dématérialisées, certaines démarches officielles restent complexes et demandent aux personnes en situation de handicap de s'adapter aux besoins et aux contraintes de l'administration. Dans certaines situations ces exigences augmentent la fracture numérique des personnes accompagnées par nos équipes et demandent un appui en termes de formation et soutien de la part des professionnel-le-s de Pro Infirmis Vaud.

## Des besoins en constante augmentation, des ressources stagnantes

Plusieurs de nos prestations font face à une augmentation des demandes. En parallèle, l'organisation n'arrive pas à augmenter ses ressources, tant sur le plan des subventions que des donations. Si de nombreuses mesures d'efficacité ont été mises en place, celles-ci ne suffisent pas à combler cette stagnation des ressources avec comme conséquences une prolongation des délais avant la délivrance de la prestation.

Depuis 2012, le Canton mandate Pro Infirmis pour la gestion du secrétariat du Dispositif cantonal d'indication et de suivi pour personnes en situation de handicap (DCISH) ainsi que l'Instance d'évaluation des besoins individuels (IEBI). Cette instance évalue les besoins des personnes en situation de handicap souhaitant intégrer un établissement socio-éducatif.

L'évolution des demandes déposées au secrétariat du DCISH est à la hausse, augmentant de 37% depuis 2021, et celles transmises à l'IEBI augmentant de 20.5% sur la même période. Les allocations de ressources fournies par le Canton ne suivent pas cette progression, avec comme conséquence un allongement du délai de traitement des demandes d'hébergement.

Or, lorsqu'un soutien et un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne de personnes en situation de handicap est nécessaire, il est souvent assumé par les proches. La prise de conscience de leur rôle de proche aidant-e et l'acceptation du fait qu'ils-elles aient besoins d'aide, sont des étapes qui souvent interviennent tard dans le cheminement des proches. Ces dernier-e-s sont parfois en situation d'épuisement lorsqu'une demande d'hébergement est déposée ou lorsqu'ils-elles sollicitent notre service de relève Phare. Le manque d'intervenant-e-s à domicile dans certaines régions et le délai d'attente de traitement à laquelle ils-elles sont confronté-e-s est alors particulièrement difficilement à accepter. Ce phénomène peut conduire dans certains cas à des hospitalisations d'urgence qui sont autant d'événements particulièrement douloureux à vivre pour les proches et les personnes concernées.



## Vie à domicile

Les prestations soutenant la vie à domicile des personnes en situation de handicap sont impactées par les évolutions du macroenvironnement. Différents composants extérieurs (politiques, législatifs, sociologiques, technologiques etc.) influencent la manière de penser et proposer nos services, notamment :

- l'évolution des attentes des personnes concernées et de leurs proches
- le vieillissement de la population
- les complexités en lien avec les différentes sources de financement de la vie à domicile.

Dans ce contexte, et dans une volonté d'amélioration continue, l'année 2024 a marqué le début des travaux de révision de la prestation Habitat – Vie autonome au niveau Suisse, avec une première rencontre du groupe de travail sur le concept cadre de l'accompagnement à domicile. Ces travaux vont se poursuivre, dans le but d'harmoniser les pratiques dans les différents cantons et de proposer un catalogue de prestations qui répondent aux besoins des client-e-s et leur permettent de vivre à domicile de manière autonome.

## Insertion professionnelle

La centaine d'entreprises partenaires de notre prestation insertH ont saisi les enjeux et les bénéfices de l'inclusion professionnelle, et y participent au quotidien. Ainsi, 119 personnes ont pu contribuer à la société en travaillant comme tout le monde dans le cadre d'un emploi adapté en entreprise.

Toutefois, de nombreux obstacles sont malheureusement encore présents et, selon les données de l'Office fédéral de la statistique (OFS), seules 72% des personnes en situation de handicap exercent un emploi contre 85% des personnes sans handicap. À l'heure où le Canton de Vaud a reporté la création d'un poste de délégué-e au handicap au sein de l'administration cantonale, il est à espérer que la révision partielle de la Loi sur l'égalité pour les personnes handicapées (LHand) annoncée par le Conseil fédéral portera ses fruits.



## Remerciements

### Un grand merci

Aux personnes en situation de handicap et à leurs proches, pour la confiance qu'elles nous témoignent, pour leur diversité et leur motivation à faire respecter leur autodétermination.

Aux collaboratrices et collaborateurs de Pro Infirmis Vaud, pour la qualité d'accueil et d'accompagnement qu'ils-elles proposent aux personnes qui s'adressent à nous. Leur engagement et leur professionnalisme font la richesse de notre association.

Aux membres du comité, pour leur disponibilité, leur soutien et leur enthousiasme pour l'inclusion des personnes en situation de handicap.

### Nous tenons à remercier vivement

Tous nos généreux-ses donateurs et donatrices, pour la confiance qu'ils-elles continuent de manifester à notre égard. L'Etat de Vaud, pour son soutien qui nous permet de mener à bien notre mission.

Les collaboratrices et collaborateurs de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), avec qui nous entretenons un dialogue transparent et constructif afin d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap.

Les associations partenaires, pour le partage d'expériences et la richesse des échanges.

# Compte d'exploitation 2024

	2024 kCHF	2023 kCHF
Produits de la récolte de fonds	1 575	579
Subventions AI	3 422	3 352
Produits des prestations de services	1 395	1 530
Subventions du Canton et des Communes	4 781	4 993
Autres produits	192	210
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>11 365</b>	<b>10 664</b>
Charges de personnel	-8 715	-9 497
Charges client·e·s et org. handicap	-193	-160
Autres charges d'exploitation	-1 077	-1 121
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>-9 985</b>	<b>-10 778</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>1 380</b>	<b>-114</b>
Résultat financier	86	68
Résultat des immeubles hors exploitation	40	59
<b>Résultat sans rapport avec les prestations</b>	<b>126</b>	<b>127</b>
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>1 506</b>	<b>13</b>
Variation du capital des fonds	-378	-219
<b>Résultat annuel kCHF</b>	<b>1 128</b>	<b>-206</b>

# Direction cantonale Vaud

## Direction cantonale

**Sylvie Podio**  
Directrice cantonale

**Giuseppe Fonte**  
Directeur adjoint

Pro Infirmis  
Rue du Grand-Pont 2 bis  
Case postale 1189  
1001 Lausanne  
Tél. 058 775 34 34

vaud@proinfirmis.ch  
[vaud.proinfirmis.ch](http://vaud.proinfirmis.ch)

**Service de conseil social de l'Est, de l'Ouest du canton et de l'agglomération lausannoise**

Service de conseil social  
du Nord vaudois

Service de conseil social  
Besoins spéciaux de la  
petite enfance (BSPE)

**Instance d'évaluation  
des besoins individuels (IEBI)**

**Conseil spécialisé en assistance (CSA)**

**Service de relève Phare**

**Insertion professionnelle insertH**

**Service Vie à domicile**

- Service de formation à la vie autonome (SFVA)
- Accompagnement à domicile
- Mon Plan

**Services administratifs**

Etat au 31.12.2024

Pro Infirmis est une institution d'utilité publique reconnue par la Fondation ZEW (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons). Le label de qualité ZEW garantit que tous les dons sont affectés aux buts fixés par l'institution et que sa comptabilité est dûment vérifiée.

