

Rapport d'activité 2018

Jura – Neuchâtel



Les prestations

Générosité, bienveillance

Le rapport d'activité, c'est l'occasion d'un regard dans le rétroviseur et l'observation du chemin parcouru durant une année. A la lecture des pages qui suivent, vous constaterez que près de 200 personnes se sont engagées pour améliorer le quotidien de plus de 1'600 personnes en situation de handicap toute prestation confondue.

En côtoyant, tout en long de l'année, les collaborateurs-trices de l'administration, les assistants-es sociaux-ales, les intervenants-es de l'Accompagnement et de la Relève à domicile, les formateurs-trices et les assistants-es de cours, les membres des comités et les bénévoles, nous constatons que chacune et chacun, avec ses moyens, ses compétences, son engouement, s'engagent avec conviction, passion et bienveillance. Toutes et tous participent activement au bon développement des différentes activités de Pro Infirmis. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes dont le nom figure en fin de rapport. Notre organisation existe grâce au temps, à l'énergie qu'elles dispensent tout au long de l'année en faveur de la cause de Pro Infirmis. Nous tenons à remercier les autorités cantonales, communales et ecclésiastiques qui nous soutiennent financièrement depuis de nombreuses années. Pour nos manifestations, nous remercions les entreprises de la région, la Loterie romande, les fondations et les sponsors.



Les collaborateurs-trices de Pro Infirmis Jura-Neuchâtel

Photo de couverture : « Gigliola et Arianne Favre, une belle complicité » dans le cadre de l'exposition « Comment tu fais ? » à l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées. Le 3 décembre 2018.

Conseil social

A Pro Infirmis, tout commence par une relation de confiance avec l'un des 19 assistants sociaux qui accompagnent les personnes en situation de handicap et leurs proches dans l'aménagement de leur vie. Gratuite et librement choisie, la consultation sociale porte, en fonction des besoins, sur les domaines les plus variés : droit, budget, relations avec les assurances sociales, habitat, mobilité, organisation de la vie quotidienne, participation à la vie sociale et loisirs. En lien étroit avec le client et son réseau de soutien, l'assistant social vise l'autonomie de la personne en situation de handicap, son autodétermination et son inclusion sociale.

	2017		2018	
Clients	JU	569	JU	587
	NE	878	NE	739
Conseil social	JU	6'972	JU	6'824
	NE	9'393	NE	7'671

JUNORAH

Pro Infirmis est mandatée, depuis le 1er avril 2016, pour procéder à l'évaluation des besoins en matière d'hébergement, d'hébergement avec occupation et d'accueil de jour dans le cadre du dispositif JUNORAH mis en place par les cantons du Jura et de Neuchâtel. L'année 2018 a été marquée par la rédaction et la présentation d'un bilan des 2 premières années de fonctionnement. Cette présentation a été faite aux cantons, aux directeurs d'institutions et autres partenaires. En 2018, 151 nouvelles situations nous ont été transmises par les cantons (74 au JU et 77 à NE).

InsertH

L'objectif d'InsertH est de permettre à toute personne au bénéfice d'une rente entière de l'AI d'occuper un emploi. Par la mise en valeur des compétences de la personne en situation de handicap, InsertH peut répondre aux besoins des entreprises, publiques ou privées. Celles-ci ont la possibilité d'engager une personne motivée, consciencieuse et rigoureuse, dotée de connaissances répondant aux tâches à réaliser. InsertH permet ainsi de faire se rejoindre 2 besoins : ceux des entreprises en quête de personnel et ceux de personnes en situation de handicap recherchant une plus grande participation sociale. En 2018, 7 personnes ont été conseillées par InsertH, 2 personnes occupant un emploi avant 2018 ont été soutenues sur leurs lieux de travail et 2 stages professionnels ont débouché sur 2 emplois.

Accompagnement à domicile

Dans presque toutes les situations des personnes qui sont accompagnées, la solitude est une caractéristique. Peu de liens avec les autres, sentiment d'être rejeté, peu ou pas de projets. Dans ces circonstances, quand la personne peut bénéficier d'un accompagnement, généralement 2h par semaine, c'est une présence humaine réconfortante et motivante qui permet d'améliorer la vie quotidienne. L'accompagnement à domicile a pour but principal de mettre en valeur les compétences des personnes en situation de handicap. Et tout cela est possible parce que la prestation peut compter sur des accompagnateurs-trices de grande qualité.

Relève à domicile

Le service de relève a pour mission de dégager du temps et de redonner de l'énergie aux proches aidants d'une personne en situation de handicap, enfant ou adulte. En 2018, il a été marquant de constater que l'engagement de 38 intervenants-es relève a rendu possible le maintien d'une activité professionnelle voire d'y accéder dans 34 % des situations. Cela a même permis à une famille de sortir de l'aide sociale. Sur mesure, cette prestation vise notamment à trouver des solutions face à des contraintes d'organisation.

		2017		2018	
Accompagnement à domicile	Clients	JU	41	JU	51
		NE	17	NE	23
	Heures	JU	3'280	JU	3'953
		NE	1'367	NE	1'694
Relève à domicile	Clients	JU	14	JU	16
		NE	26	NE	21
	Heures	JU	1'396	JU	1'389
		NE	3'481	NE	4'100

Formation à l'Accompagnement-Relève

Tous les intervenants engagés dans les services Accompagnement, Relève ainsi que les assistants dans les cours de formation continue suivent la « Formation à l'Accompagnement-Relève » de Pro Infirmis. En 4 modules répartis sur 8 mois, elle aborde les thèmes spécifiques à l'intervention à domicile, à la communication dans le cadre d'une relation d'aide et apporte des connaissances des principaux handicaps physiques et psychiques rencontrés sur le terrain. A ce jour, depuis le lancement de la formation en 2004, ce sont 291 participants qui ont été formés pour soutenir des personnes en situation de

handicap. A chaque fin de session, ces personnes se voient remettre un certificat à l'occasion d'une cérémonie officielle.



Les certifiés 2018, Martial Courtet, Ministre du Département de la formation, de la culture et des sports et Carine Koller, responsable de formation

Conseil spécialisé en assistance

Cette prestation vise à soutenir les personnes en situation de handicap dépendantes de l'aide d'autrui qui souhaitent engager du personnel privé à domicile afin de mener une vie autonome dans leur propre logement. Le financement arrive le plus souvent via la contribution d'assistance de l'AI. Pro Infirmis soutient ces personnes dans l'apprentissage de leur rôle d'employeur, souvent complexe, et les prépare à organiser elles-mêmes leur assistance. En 2018, ce sont 51 personnes qui ont été conseillées (12 au JU et 39 à NE) ce qui représente 441 heures de travail pour cette prestation.

Construction Sans Obstacles

L'accessibilité universelle aux locaux et services est un droit octroyé à chacun par la LHand de 2004. Afin de concrétiser cet idéal dans les faits, Pro Infirmis a développé un service de Construction Sans Obstacles qui s'appuie sur 3 types d'activités complémentaires. Au niveau de la personne en situation de handicap, le service la conseille dans l'aménagement de son logement ou de son lieu de travail, avec suivi des travaux si nécessaire (2 au JU et 26 à NE). Au niveau de la construction, les architectes de Pro Infirmis analysent et préavisent l'ensemble des permis de construire déposés pouvant potentiellement avoir un lien avec l'accessibilité universelle (88 au JU et 264 à NE). Afin de garantir la bonne exécution des exigences liées aux permis, ils participent régulièrement aux visites de conformité (2 au JU et 31 à NE). Enfin, au niveau sociétal, les professionnels de Pro Infirmis proposent des formations, des cours, des conférences et des journées de sensibilisation (1 au JU et 5 à NE) et ils

Les prestations

participent à plusieurs groupes de travail, cercles d'experts et autres tables rondes afin de défendre partout, toujours, le droit de tous à une accessibilité universelle.

Données numériques d'accessibilité

Avec cette prestation, Pro Infirmis souhaite faciliter la participation des personnes en situation de handicap dans la vie en société. La recherche d'information relative à l'accessibilité des bâtiments devient plus facile sur des supports internet tout public. En 2018, nous avons réalisé 2 projets dans les cantons du Jura et de Neuchâtel : 3 parcours touristiques rendus accessibles pour la mobilité réduite dans la ville de Porrentruy, avec une conférence de presse où les journalistes ont pu essayer les parcours en fauteuil roulant et un 1er paquet de 50 points d'intérêt relevés dans la ville du Locle, avec une conférence de presse qui a clos ce mandat.

Centre de Formation Continue JU

Les cours du Centre de Formation Continue abordent les domaines suivants : culture générale, activités culturelles, vie en société, formation de la personnalité, santé et maîtrise du quotidien. L'enseignement est axé sur les compétences, les participants et les apprentissages par l'action. Le programme de cours a reçu le label « Langage simplifié », ce qui permet aux participants d'avoir des informations faciles à comprendre et à intégrer. Chaque année, nous visons à ouvrir davantage de cours au public car l'expérience démontre le bénéfice de cette démarche. Pour 2018, nous avons reçu 290 inscriptions pour les 24 cours proposés, ce qui représente 3'983 heures de formation.



Le Marché des cours

La présentation du programme des cours, sous la forme d'un Marché des cours, permet aux participants d'avoir une autre représentation des cours offerts dans le cadre de la formation continue. Les formateurs et assistants sont présents, dévoilent le contenu de leur formation et peuvent répondre aux différentes préoccupations des participants ou de leurs représentants.

Le Centre de Formation Continue offre la possibilité de participer chaque année à différents événements telles que la soirée en cabane forestière, la découverte d'une ville Suisse et une journée découverte ainsi que la participation à des courses à pied régionales et à des tournois de basket.



10 ans de l'équipe de basket de Pro Infirmis

La cérémonie de Certification permet de valoriser les participants par un moment officiel durant lequel ils reçoivent des attestations des cours suivis. Elle met en avant la fierté de chacun d'avoir atteint ses objectifs et de s'être dépassé tant sur le plan physique que sur le plan psychique.

Martial Courtet, Ministre du Département de la formation, de la culture et des sports et un certifié



Les manifestations

Soirées rencontre thématique des 18 et 25 avril 2018

Le thème « Vivre la ville : Handicap et accessibilité » représente un défi quotidien. Les obstacles à surmonter pour une vie autonome sont nombreux. Ainsi, il est indispensable de disposer d'un habitat adapté mais aussi de bénéficier d'accès aux lieux publics et aux loisirs pour la vie sociale. La problématique de l'accessibilité en ville peut mettre en péril l'autonomie des personnes en situation de handicap. Tel était le thème des deux soirées rencontre thématique qui se sont déroulées à Porrentruy et à Neuchâtel. Les participants ont eu l'occasion de s'essayer à un parcours de mise en situation de handicap visuel et physique. Des présentations de nos prestations, des témoignages et des explications plus approfondies sur plusieurs thèmes de l'accessibilité s'en sont suivies. Une table ronde a également permis à chacun de s'exprimer et de trouver de nouvelles idées.



La table ronde à Neuchâtel

Journée internationale des personnes handicapées du 3 décembre 2018

Dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées, le thème « Ma vie, mon choix » a permis de créer une exposition de photos et de récolter des témoignages autour de la question « Comment tu fais ? ». Pour sa réalisation, des personnes en situation de handicap ont été interviewées sur les astuces qu'elles ont pu mettre en place pour accomplir, malgré leur handicap, certains actes de la vie quotidienne et ainsi pouvoir rester à domicile pour certaines. Le service de Neuchâtel a été ouvert au public qui a eu l'occasion de visiter l'exposition et de poser des questions aux professionnels présents. Un stand, devant l'entrée, a été mis en place afin d'inviter les passants à prendre part à l'événement. En fin d'après-midi, les personnes présentes, dont Alain Ribaux, conseiller d'Etat et qui a fait l'honneur de sa présence, ont eu la possibilité d'assister à des présentations de nos prestations.

Richard Kolzer,
directeur, Coralie
Balmer et Fabien
Bertschy, collab-
orateurs



Starcity

Depuis 12 ans, la troupe « Stars d'un instant » présente ses spectacles. Starcity a été présenté en 2018. Pour cette nouvelle création, des scènes de théâtre, de danse et de musique ont été travaillées pour inventer cette histoire. La troupe « Stars d'un instant », qui compte 15 acteurs, chanteurs et danseurs en situation de handicap a fait découvrir au public comment cette ville du Far West s'est construite, entre duels, hold-up et french cancan effrénés. Contrairement à une pièce de théâtre classique ou une comédie musicale, il n'y a pas de rôle principal. Tous avaient la même place sur scène, en fonction de ses qualités. Pour se préparer, les participants ainsi que les formateurs se sont réunis durant 14 mois, dans le cadre des cours du Centre de Formation Continue de Pro Infirmis. Le 1er décembre 2018, la troupe s'est produite à l'occasion de notre Soirée de Gala, sous forme d'un repas spectacle, réunissant plus de 200 personnes représentant les milieux économiques, politiques et associatifs notamment. Le 2 décembre 2018, elle s'est produite dans le cadre d'une représentation publique à laquelle 500 personnes étaient présentes. L'initiative « monéquilibré », lancée par le Pour-cent culturel Migros, récompense les projets de promotion de la santé les plus novateurs pour des personnes avec et sans handicap. Un jury, composé de professionnels, a décerné le 3e prix à Starcity. Ce prix a été remis lors d'une cérémonie officielle le 15 février 2019.



Les Stars d'un instant à « Starcity »

Comités et collaborateurs-trices 2018

Comité cantonal

Président-e

Patrick Ballaman JU
Gigliola Favre NE

Membres

Jean-Claude Berger
Didier Boillat
Patricia Boillat
Madeleine Brêchet
Charles Broquet
Willy Buss
Danièle Chariatte
Philippe Faivet
Emmanuelle Garnier
Claude Grimm
Carmelo Marchese
Fabienne Meneau-
Calame
Radenko Mijanovic
Claire-Lise Schwaar

Direction

Richard Kolzer

Comité de direction

Fabienne Egger
Carine Koller
Laura Lischer
Patric Savioz

Administration

Fabien Bertschy
Maya Cohen
Claudine Duc
Mirelys Echarte
Damien Kolzer
Adelgisa Moreira
Anne-Françoise Reber
Martial Viatte
Michaël Wenger

Apprentis / stagiaires

Jérémy Boegli
Kevin Bondallaz
Maya Cohen
Barbara Comte
Adelgisa Moreira
Debora Nkombe
Audrey Scheidegger

Assistants-es sociaux-ales

Vannie Baumgartner
Hasnia Belgacem
Achille Beetschen

Julie Bouchat
Nicolas Carrel
Madalina Chivu
Julien Christe
Laura Gigon

Sabrina Helle
Véronique Huguenin
Marie-Chloé Inversin
Kathleen Liechti
Sandrine Mamie
Annick Martine
Annick Michet
Noémie Pala
Aline Pointet
Françoise Rihs Spoletini
Liliana Rosa
Hüseyin Sahin
Pierre-Alain Steiner
Karen Stoller
Aline Tavares
Sophie Terreaux
Nicole Wasser

Stagiaires assistants-es sociaux-ales

Coralie Balmer
Julie Bouvier
Cécile Meier
Joanie Wicky

Construction Sans Obstacles

Luc Bron
Laurent Demarta
Maurice Hédiguer

Accompagnement à domicile

Annick Michet
Philippe Rebetez

Formation à l'Accompagnement- Relève

Carine Koller

Conseil spécialisé en assistance

Marie-Chloé Inversin
Julien Christe
Sophie Terreaux

Relève à domicile

Nicolas Carrel

Centre de Formation Continue

Ingrid Perrolle

InsertH

Pierre-Alain Steiner

JUNORAH

Julie Bouchat
Madalina Chivu
Sabrina Helle

Noémie Pala
Liliana Rosa
Patric Savioz

Données numériques d'accessibilité

Fabien Bertschy

Conciergerie

Pierrette Bouquet
Genet Fitwi
Maria Stemer

Accompagnateurs- trices

Francine Adam
Jacqueline Barras
Katia Berthoud
Christine Bonvin
Geneviève Desboeufs
Nicole Duscher
Nadine Erard
Hafida Fellmann
Liv Freiburghaus
Françoise Folly
Claudette Fueg
Daniela Gafner
Suzanne Gerber
Sabine Hanser
Lucie Jeanneret

Compte d'exploitation 2018

	2018	2017
Total produits d'exploitation	3'859	3'515
Total charges d'exploitation	-4'152	-3'872
Résultat d'exploitation	-293	-357
Résultat sans rapport avec l'organisation	-2	-2
Résultat avant variation du capital des fonds	-295	-359
Variation du capital des fonds	33	-18
Résultat annuel kCHF	-262	-377

Sylviane Julien
Martine Juriens
Mireille Kottelat
Ivanil Künzi
Nadine Locatelli
Stéphanie Macquat
Nicolas Mazier
Anne-Lise Müller
Farnia Nabiollahi
Véronique Perrin
Clara Piemontesi
Ruth Rey-Salzmann
Corinne Ricchieri
Janine Rossier
Florence Salgat
Eliane Salvatori
Fabienne Schaller
Viviane Schnetz
Sylvie Seeger-Lauper
Sylviane Terrier
Sophie Theurillat
Béatrice Thiémond-Clémentz
Nathalie Ukshini
Boinay
Aline Vallat
Nadine Vernier
Marlène Wuillemin

Intervenants-es Relève

Séverine Ackermann
Francine Adam
Stéphanie Ammari
Jacqueline Barras
Patricia Bascle Marti
Micheline Bueche
Christiane Bulliard
Aline Chapuis
Monique Cimetière
Marianne Créatin
Nicole Dauwalder
Nicole Duscher
Antonella Fiorentini
Bongiovanni
Claudette Fueg
Anna Gyger
Sacha Jabas
Martine Juriens
Mireille Kottelat
Fabienne Lobsiger
Nadine Locatelli
Astrid Matthey
Nicolas Mazier
Cyril Mettler
Marie-France Mikic
Farnia Nabiollahi
Agnieszka Nagolska
María Neves Aguilar

Keli Nunes Santos
Nadia Piccio
Clara Piemontesi
Corinne Ricchieri
Jeanne Richard
Anne Sandoz-Sutter
Sophie Theurillat
Raymonde Tolck
Corinne Tripiciano
Nathalie Ukshini
Boinay
Aline Vallat

Formateurs-trices et assistants-es de cours

Francine Adam
Marlène Bilat
Sandra Borruat-Chérelat
Jacques Bouduban
Daniel Burger
Natascha Chételat
Christiane Comment
Anne Créatin
Annette De Pover
Fabienne Egger
Janine Eichenberger
Catherine Frei
Gérald Fringeli
Dominique Froidevaux

Daniela Gafner
Catherine Garbiec
Kathleen Gigon
Patricia Girardin
Muriel Howald
Françoise Jeker
Damien Kolzer
Marine Kottelat
Mireille Kottelat
David Lachat
David Largo
Solange Lauber
Jacqueline Linder
Maroussia Mamie
Josiane Marquis
Blandine Masson
Vonrospach
Yan Mischler
Sophie Moine
Anne-Françoise Reber
Corinne Ricchieri
Fanny Rossel
Fabienne Schaller
Jacques Staempfli
Frédéric Strahm
Jacky Studer
Véronique Torgal-Cerf
Vanessa Vavelin
Jean-Louis Walther

Pro Infirmis Jura – Neuchâtel

Pro Infirmis

Direction cantonale Jura-Neuchâtel
Rue du Puits 6
Case postale 799
2800 Delémont
Tél. 058 775 33 50
secretariatju@proinfirmis.ch

Maladière 35
2000 Neuchâtel
Tél. 058 775 36 60
neuchatel@proinfirmis.ch

Rue du Marché 4
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 058 775 36 20
neuchatel@proinfirmis.ch

IBAN : CH69 0900 0000 4000 7278 5

www.proinfirmis.ch

Pro Infirmis est une institution d'utilité publique reconnue par la Fondation ZEW0 (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons). Le label de qualité ZEW0 garantit que tous les dons sont affectés aux buts fixés par l'institution et que sa comptabilité est dûment vérifiée.

