

Rapport d'activité 2020

Jura – Neuchâtel



Les prestations

2020 : une année rock'n roll

Le premier trimestre s'est terminé en apothéose avec le Gala qui s'est déroulé au théâtre du Passage les 15 et 16 février 2020. La suite tout le monde la connaît, quelqu'un a tiré la prise. En termes de rapport d'activité, on pourrait illustrer toute l'année comme une succession d'annulations et de tentatives de replanification, ainsi que d'une adaptation constante des mesures de protection. De plus, mon arrivée en tant que nouveau directeur dans ce paysage lunaire n'a fait qu'ajouter un peu de piment dans ce mélange détonnant. Bien qu'au moment du passage de témoin avec Richard Kolzer il m'était difficile de mesurer les impacts qu'un tel cataclysme sanitaire apporterait, j'ai néanmoins pu me rendre compte au fur-et-à-mesure de mes apprentissages, de la qualité, de la diversité et de la richesse de ce qui avait été mis en place. Mais malgré tout, une constante est demeurée dans l'esprit de chaque membre de l'équipe de Jura-Neuchâtel, à savoir le souci du bien-être des personnes en situation de handicap. C'est bien dans ce sens que nous avons œuvré, et à défaut de pouvoir travailler dans les réseaux extérieurs ou de pouvoir organiser nos manifestations publiques, nous avons profité de ce cloisonnement forcé pour se pencher sur nos processus internes. Pour ne citer que les principaux chantiers, nous avons entrepris une restructuration de l'ensemble du domaine administratif, consolidé et réadapté la structure et les principes de management, repensé l'organisation dédiée à la recherche de fonds, conceptualisé des projets de manifestations covid-compatibles, réévalué l'ensemble de nos prestations tant au niveau du fonctionnement que du financement. Tout ce travail continuera encore en 2021.

Je tiens donc à saluer l'implication et la qualité du travail de l'ensemble des collaborateurs(trices) sans quoi toutes ces réalisations n'auraient pas été possibles. Un travail de consolidation ne peut s'effectuer que sur des bases saines et des fondations solides. Au nom des personnes en situation de handicap qui ont pu bénéficier de précieux conseils et d'accompagnements professionnels, je les en remercie vivement. Bien sûr, malgré des contacts plutôt virtuels, je ne veux pas oublier le soutien permanent du siège principal, la bienveillance de nos comités cantonaux, la bonne collaboration avec les autorités, les échanges avec notre réseau de partenaires et finalement le soutien inconditionnel de nos généreux donateurs, grands et petits, citant au passage Hirschmann Stiftung, l'Œuvre jurassienne de secours, Dutmala, Lumière et Vie, Alfred et Gertrud Stiftung et Philanthropia.

En 2020, le plus grand enjeu a été de maintenir le lien et le soutien à nos clients par différents moyens (téléphones, courriers, courriels, etc.). En interne, nous avons effectué une réorganisation des instruments de travail en collectif par des visioconférences.

Conseil social

Le conseil social reste la prestation de base et la porte d'entrée de nos clients. Le point d'orgue en 2020 a été d'emménager dans nos nouveaux locaux d'accueil à La Chaux-de-Fonds. La prestation se prépare désormais à la mise en place de la réforme des prestations complémentaires, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2021.

	2019		2020	
Clients	JU	672	JU	703
	NE	767	NE	693
Conseil social	JU	6'939	JU	7'461
	NE	7'092	NE	8'261

JUNORAH

L'un des enjeux de la prestation en 2020 a été l'orientation des situations en lien avec l'annonce de fermeture des foyers de vie du Centre Neuchâtelois de Psychiatrie. La gestion de l'activité des institutions a également été un travail important de collaboration. Au cours de cette année, 101 nouvelles situations ou réévaluations ont été traitées dans le canton de Neuchâtel et 57 dans le canton du Jura.

InsertH

L'année 2020 a été marquée par un contexte économique extrêmement précaire (dû à la Covid-19) avec des possibilités de création d'emplois adaptés, peu nombreuses. Néanmoins, InsertH a pu compter sur la collaboration de 15 employeurs, ayant mis à disposition des places de stages et permis la création ainsi que la poursuite de 9 emplois adaptés. Ce chiffre est en augmentation, tout comme le nombre de nouveaux clients demandeurs de la prestation. InsertH a accompagné 50 personnes bénéficiant d'une rente entière de l'Assurance-Invalidité durant l'année 2020.

Accompagnement à domicile

Durant l'année 2020, l'enjeu a été de maintenir le contact avec nos clients principalement pour éviter l'isolement social et malgré la suspension de la prestation en raison du coronavirus

durant 3 mois. 77 personnes ont bénéficié de suivi avec l'accompagnement à domicile en 2020, dont 16 nouvelles situations. Ces accompagnements ont été effectués par 40 accompagnateurs-trices.

Relève à domicile

Même si l'activité ordinaire du service a dû être suspendue plus de deux mois à cause de la pandémie, des relèves ont toutefois pu être mises en place pour des situations avec des difficultés accrues. Selon nos constatations, ses familles ont eu du mal à concilier vie privée et vie professionnelle. En proposant un soutien individualisé et sur mesure, la relève à domicile permet plus que jamais de trouver des solutions quand les ressources personnelles ont atteint leurs limites et que les réseaux de soutien habituels sont remis en cause. À noter qu'une augmentation conséquente des demandes a eu lieu dans le courant du deuxième semestre de l'année écoulée.

		2019		2020	
Relève à domicile	Clients	JU	21	JU	20
		NE	20	NE	19
	Heures	JU	1'251	JU	1'082
		NE	1'876	NE	1'271

Formation à l'Accompagnement-Relève

En 2020, un regain d'attention a été porté à la publicité de la formation dans le canton de Neuchâtel. En plus des trois soirées d'informations habituelles, une rencontre a été organisée avec toutes les intervenantes de terrain afin de solliciter leur soutien pour un développement de la prestation. Malgré les restrictions sanitaires, nous avons pu remettre les attestations de formation de la session Relève 2019-2020 à 5 personnes. À cause des nombreuses annulations et des reports, le planning de la formation longue 2019 - 2020 se terminera dans le courant 2021. En 2019, 14 personnes ont obtenu le certificat de Formation à l'Accompagnement-Relève et 2 personnes ont réalisé la formation courte à la Relève.

Conseil spécialisé en assistance

2020, année particulière, nous avons pu distribuer du matériel de protection (masques, gants, désinfectants) en collaboration avec les cantons. Par ailleurs, l'OFAS a réagi rapidement en adaptant ses règles de contribution d'assistance à la situation. Les gestes barrière avec le matériel adéquat ont été appliqués.

Agissant de concert avec les cantons et l'OFAS, Pro Infirmis a pu coordonner les mesures et informations auprès des différents intervenants.

		2019		2020	
Conseil spécialisé en assistance	Clients	JU	15	JU	14
		NE	41	NE	43
	Heures	JU	94	JU	63
		NE	337	NE	312

Construction Sans Obstacles (CSO)

Depuis longtemps, un problème se pose sur Neuchâtel, à savoir un manque de coordination et de clarté sur le rôle des acteurs, le mandat de prestation et les références au cadre légal.

En 2020, nous avons initié des contacts et rencontres avec les autorités compétentes pour essayer de résoudre ces enjeux importants pour l'avenir de la prestation, principalement en matière d'analyse de permis de construire sous l'aspect des normes de construction liées au handicap. Dans le canton de Neuchâtel 241 permis de construire ont été traités ainsi que 4 plans de quartier et de nombreuses gares TransN. Des conseils clients ont été prodigués à 10 personnes. Dans le canton du Jura, 41 permis de construire traités, 23 conseils en projet de construction donnés et 1 particulier nous a sollicité.

Données numériques d'accessibilité

Toujours dans l'optique de trouver des informations utiles et fiables sur internet en rapport avec l'accessibilité des sites architecturaux, l'activité a continué à se déployer. Malgré des relevés mis en veille durant la période de confinement, les deux grands projets en lien avec les bâtiments publics jurassiens, menés de concert avec la CSO, sont pratiquement arrivés à terme. Avec ce projet, ce n'est pas moins de 116 bâtiments qui ont été analysés.

Centre de Formation Continue JU

Le renouvellement des participants reste toujours un enjeu prioritaire pour le Centre de Formation Continue. Il faut pouvoir susciter l'intérêt et la curiosité de nouvelles personnes et suivre l'évolution des besoins qui prennent d'autres axes que les années antérieures. L'un des cours phares de la prestation, « Parcours vers son propre appartement – Je gagne de l'autonomie » a vu sa deuxième volée débuter en 2020. Par ailleurs, le lien social et le besoin de contacts des participants ont poussé

Les manifestations

Le Centre de Formation Continue à remettre sur pied les cours, après le confinement, avec les aménagements nécessaires pour garantir la sécurité des personnes et pour rassurer les proches. Certains intervenants ont fait preuve de créativité en mettant très rapidement sur pied des cours au travers d'échanges vidéo, notamment dans le cadre du cours « Chant-Mouvement-Danse » en vue de la préparation du spectacle.

Sur les 242 inscriptions, seuls 32 participants ont pu suivre les cours complètement. Sur toutes les manifestations habituellement prévues dans l'année, seules deux ont pu avoir lieu. En février, le tournoi de basket de Special Olympique a rassemblé environ 220 personnes. Et en août, le traditionnel Marché de Cours a pu être mis sur pied avec beaucoup d'aménagements et de restrictions.



Le marché des cours



Le marché des cours



« Voyage à Paris »

Soirée de gala

Pour sa traditionnelle soirée de Gala, Pro Infirmis s'est associée à L'avant-scène opéra et au Conservatoire de musique de Neuchâtel pour emmener les spectateurs en « Voyage à Paris ». Un spectacle inclusif qui a réuni sur scène une centaine de chanteurs, danseurs et musiciens, professionnels ou amateurs, dont une dizaine de personnes en situation de handicap. Ce beau projet s'est inscrit dans le cadre du 80e anniversaire de Pro Infirmis Neuchâtel et du 100e anniversaire de Pro Infirmis Suisse. Il a été présenté devant des salles combles du Théâtre du Passage les 15 et 16 février 2020. Pilotée par L'avant-scène opéra dans le cadre de la politique inclusive du Conservatoire, l'aventure a pris forme au sein des Ateliers Découvertes de Pro Infirmis. C'est avec la passion de la scène chevillée au corps que ces comédiens amateurs ont trouvé là, un terrain de jeu et d'intégration.

C'est en raison de leur annulation que les autres manifestations qui étaient au programme ne sont pas mentionnées dans ce rapport.

Compte d'exploitation 2020

	2020	2019
Total produits d'exploitation	3'908	3'901
Total charges d'exploitation	-3'985	-4'102
Résultat d'exploitation	-77	-201
Résultat sans rapport avec l'organisation	-2	-2
Résultat avant variation du capital des fonds	-79	-203
Variation du capital des fonds	-204	-86
Résultat annuel kCHF	-283	-289

Comités et collaborateurs-trices 2020

Comités cantonaux

Présidents

Gigliola Favre NE
Patrick Ballaman JU

Membres

Claire-Lise Schwaar
Claude Grimm
Danièle Chariatte
Didier Boillat
Grégory Jaquet
Jean-Claude Berger
Madeleine Brêchet
Patricia Boillat
Philippe Faivet
Radenko Mijanovic
Souhaïl Latrèche

Direction

Laurent Girardin dès le
01.04.2020
Richard Kolzer jusqu'au
30.04.2020

Groupe de direction

Carine Koller
Fabienne Egger
Laura Lischer
Patric Savioz

Administration

Anne-Françoise Reber
Fabien Bertschy
Martial Viatte
Michaël Wenger
Mirelys Echarte
Thérèse Amstutz

Apprentis-es / stagiaires administration

André Ferreira Dos Santos
Audrey Scheidegger
Hikmet Ibrahim
Julie Soranzo

Laura Do Espirito

Leilou Raffl

Responsables de prestations

Annick Michet
Carine Koller
Ingrid Perrolle
Marie-Chloé Inversin
Nicolas Carrel
Noémie Pala
Patric Savioz
Philippe Rebetez

Assistants-es sociaux-ales

Aline Tavares
Angélique Studer
Annick Martine
Camille Stauffer
Françoise Rihs
Gilles Rey
Julie Bouchat
Julien Christe
Karen Stoller
Laura Gigon
Liliana Rosa
Madalina Chivu
Marine Coullery
Naomi Faehndrich
Quentin Pécaut
Sabrina Helle
Sandrine Mamie
Sophie Terreaux
Véronique Huguenin
Yves Ruhoff

Stagiaires assistant-e social-e

Eliott Jannin
Emilie Zwahlen

Construction

Sans Obstacles

Laurent Demarta
Luc Bron
Maurice Hédiguer

Conciergerie

Genet Fitwi
Maria Stemer
Pierrette Bouquet

Intervenants-es accompagnement et relève

Agnieszka Nagolska
Alda Maria Neves
Aguilar
Aline Chapuis
Aline Vallat
Anna Gyger
Anne Crétin
Anne Sandoz-Suter
Anne-Lise Müller
Antonella Fiorentini
Bongiovanni
Béatrice Stadelmann
Béatrice Thiémard-Clémentz
Christiane Bulliard
Christine Bonvin
Clara Piemontesi
Sánchez
Claudette Fueg
Corinne Ricchieri
Corinne Tripiciano
Cyril Grosset
Cyril Mettler
Daniela Gafner
Delali Ahianku
Dominique Favre-Bulle
Dominique Huguenin
Chédél
Eliane Casarico
Eliane Salvatori
Evangéline Tamarcaz

Fabienne Schaller
Francine Adam
Françoise Jeker
Geneviève Desboeufs
Hafida Fellmann
Isabelle Cuenat
Ivanil Carriel Künzi
Janine Rossier
Katia Berthoud
Keli Nunes Santos
Liv Freiburghaus
Lucie Jeanneret
Marie-France Mikic
Marlène Wullemmin
Martine Juriens
Milo Bridy
Mireille Kottelat
Monique Cimetière
Nadine Locatelli
Natacha Bergeron
Nathalie Ukshini
Boinay
Nicole Dauwalder
Sabine Hanser
Sacha Jabas
Sarah Pétermann
Solange Troia
Sophie Theurillat
Stéphanie Macquat
Sylviane Terrier
Sylvie Seeger
Véronique Perrin
Viviane Schnetz

Formateurs-trices et assistants-es de cours

Anne Crétin
Anne-Françoise Reber
Béatrice Stadelmann
Camille Willemin
Catherine Garbiec
Christine Nicoulin
Corinne Ricchieri
Damien Kolzer
Daniel Bortolin

Daniel Burger
Daniela Gafner
Elisa Gaudreau
Fabienne Aubry
Fabienne Egger
Fabienne Schaller
Françoise Jeker
Gérald Fringeli
Jacqueline Linder
Jacques Staempfli
Jean-Louis Walther
Jeannine Juillerat
Jérôme Gassmann
Josiane Marquis
Lucie Parietti
Lydia Besson
Maroussia Mamie
Mireille Kottelat
Muriel Howald
Natascha Chételat
Patricia Girardin
Sabine Luterbacher
Sandra Borruat-Chételat
Sandrine Vuilleumier
Sophie Moine
Véronique Torgal-Cerf

Direction cantonale de Jura – Neuchâtel

Pro Infirmis

Direction cantonale Jura-Neuchâtel
Rue du Puits 6
Case postale
2800 Delémont 1
Tél. 058 775 33 50
secretariatju@proinfirmis.ch

Maladière 35
2000 Neuchâtel
Tél. 058 775 36 60
neuchatel@proinfirmis.ch

Rue de Chandigarh 4
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 058 775 36 20
neuchatel@proinfirmis.ch

IBAN CH65 0900 0000 2000 2995 1
CCP 20-2995-1

www.proinfirmis.ch

Pro Infirmis est une institution d'utilité publique reconnue par la Fondation ZEW0 (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons). Le label de qualité ZEW0 garantit que tous les dons sont affectés aux buts fixés par l'institution et que sa comptabilité est dûment vérifiée.

