

Tätigkeitsbericht 2020

Luzern, Ob- und Nidwalden



Als gäbe es kein Corona



Martina Bosshart
Kantonale Geschäftsleiterin

Statt 100-Jahr-Jubiläum und Vernetzungsarbeit beschäftigte auch uns die Pandemie. Nach kurzer «Schockstarre» im ersten Lockdown verzeichneten wir erneut Nachfrager rekorde bei fast allen Dienstleistungen – als gäbe es kein Corona. Beratung, Entlastung und Begleitung unter Einhaltung der jeweils geltenden Schutzmassnahmen zu erbringen, hat viel Disziplin und Kraft gekostet.

Torten und ein neues Kleid

Am 30. Januar feierte Pro Infirmis ihren hundertsten Geburtstag. Schweizweit wurden die Torten angeschnitten. Wir freuten uns auf die diversen Aktivitäten, von denen die meisten dann coronabedingt abgesagt werden mussten. Zum Jubiläum hat sich Pro Infirmis ein neues Kleid geleistet. Die Umsetzung des neuen Erscheinungsbildes bedeutete auch in den kantonalen Geschäftsstellen viel Umstellungsarbeit: Infomaterial, Vorlagen, Signaturen usw. mussten angepasst werden.

Schutzkonzepte und rollende Planung

Unsere Beratungen werden an den verschiedenen Standorten erbracht (Sozialberatung, Assistenzberatung, Steuerklärungsdienst), andererseits bei Klient*innen zu Hause (Entlastungsdienst, Begleitetes Wohnen) oder in diversen Schulungsräumen (Bildungsklub). Folglich mussten verschiedene Schutzkonzepte erarbeitet und je nach Pandemiephase mehrfach angepasst werden. Es galt, eine gute Balance zwischen Sicherheit und Bedarfsorientierung zu finden, Materialengpässe zu überwinden und Homeoffice-tauglich zu werden. Mittlerweile können wir wieder Klientengespräche vor Ort anbieten. Ansonsten arbeitet das Team der Sozialberatung tageweise im Homeoffice. Die Mitarbeitenden im Entlastungsdienst und im Begleiteten Wohnen sind sehr gefordert. Die beiden Semester des Bildungsklubs mussten wir zweimal abrechnen. Bei den Tixi-Taxi-Bons lag die Nutzung im ersten Halbjahr wenig überraschend unter dem Durchschnitt und zog dann wieder an.

Das Jahr 2020 in Zahlen

(Vorjahreszahlen in Klammern)

Sozialberatung mit Dossier

1'138 (1'060) Personen und/oder deren Angehörige

11'444 (10'176) Stunden Beratung

Sozialberatung Kurzberatung

6'154 (6'638) Beratungen

927 (966) Stunden

Finanzielle Direkthilfe

726 (643) Gesuche

CHF 1'235'148 (CHF 1'137'555) Unterstützung

Entlastungsdienst

77 (63) Familien

5'854 (5'885) Stunden Entlastung

Bildungsklub Luzern

193 (239) Teilnehmende

24 (teilweise abgebrochene) (33) Kurse

Begleitetes Wohnen

81 (76) Personen

3'884 (3'764) Stunden Begleitung

Wohnungssuche-Coaching

16 (15) Begleitungen

Tixi-Taxi-Bon

700 (674) Berechtigte

50'679 (62'606) eingesetzte Bons à CHF 10

Steuerklärungsdienst

103 (98) Personen

Eurokey

18 (31) Schlüssel

Sozialpolitik, Fachberatung und Information

838 (1'069) Stunden

Finanzierungssorgen und steigende Nachfrage

Der zunehmende Bedarf nach unseren Dienstleistungen verstärkt sich weiter: Die Sozialberatung, das Begleitete Wohnen, das Wohnungssuche-Coaching und der Steuerklärungsdienst verzeichnen neue Rekordzahlen, wie die Übersicht verdeutlicht. Der Beitrag der öffentlichen Hand deckt nur einen Teil der Kosten. Mit Obwalden und Luzern konnten erfreulicherweise moderate Beitragserhöhungen ausgehandelt werden. Sie kommen ab 2021 zum Tragen, können die nachfragebedingte

Defiziterhöhung aber nicht kompensieren. Das revidierte Gesetz über soziale Einrichtungen (SEG) wird den Beratungsbedarf weiter anheizen.

IT-Grossprojekte und Zwangslernen

Im Berichtsjahr hat Pro Infirmis gleich mehrere IT-Grossprojekte an die Hand genommen. Neben neuer Telefonie bereiteten wir uns auf die Einführung einer neuen Fallführungssoftware vor. Betroffen davon ist ausserdem die Gesuchs- und Adressverwaltung. Auch ein neues Zeiterfassungssystem mit grundlegender Umgestaltung unserer Buchhaltung musste getestet und eingeführt werden.

Pandemiebedingt sammelten alle sehr schnell Erfahrung mit Homeoffice und Online-Tools für Video-Konferenzen.

Kleine Schritte und offene Fragen

Die Revision des SEG im Kanton Luzern trat per Jahresbeginn in Kraft. Die Förderung ambulanter Angebote mit der dazugehörigen Abklärung und Subjektfinanzierung erweist sich als ausgesprochen komplexer Prozess, bei dem Pro Infirmis gleich mehrfach involviert ist:

- Als grösste Fachorganisation müssen wir Klient*innen und deren Angehörige wie auch andere Fachpersonen beim Anmeldeprozess und beim Ausfüllen des Unterstützungsplans kompetent beraten und unterstützen können.

Es entsteht zudem eine Schnittstelle zur zukünftigen Abklärungsstelle.

- Seit Jahrzehnten erbringen wir ambulante Dienstleistungen. Jetzt stehen wir im Anerkennungsprozess als «soziale Einrichtung» im Sinne des SEG, damit das Begleitete Wohnen und das Wohnungssuche-Coaching subsidiär subjektfinanziert werden können.
- Schliesslich wurden wir Ende Jahr angefragt, ob wir uns an der Pilotierung des Abklärungsinstrumentes beteiligen.

Von den vielen Fragen, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens offen waren, sind es einige am Ende des Jahres noch immer. Egal wie lange und mühsam: Den Einsatz für mehr Selbstbestimmung, Angebotsvielfalt und Wahlfreiheit braucht es für eine gelingende Inklusion. Dafür engagieren wir uns gerne.

Beweglichkeit und Dankbarkeit

Das Jahr 2020 hat von uns allen enorm viel Engagement, Flexibilität und Disziplin gefordert. Unser guter Teamgeist hat sich in dieser Krise bewährt. Sie als unsere Auftraggeber*innen, Partner*innen und Spender*innen haben uns auch in dieser anspruchsvollen Zeit unterstützt. Herzlichen Dank an alle.

Betriebsrechnung 2020

	2020	2019
Ertrag aus Mittelbeschaffung	35	57
IV-Beiträge	1'237	1'237
Dienstleistungsertrag	336	367
ZiSG Kanton und Gemeinden Luzern	353	353
Tixi-Taxi-Bon Luzern	568	692
Kanton und Gemeinden Obwalden	35	35
Kanton Nidwalden	37	37
Total Kantons- und Gemeindebeiträge	993	1'117
Sonstiger Ertrag	147	150
Total Betriebsertrag	2'748	2'928
Personalaufwand	-2'273	-2'247
Aufwand Klient*innen und Behindertenorganisationen	-531	-690
Sonstiger Betriebsaufwand	-373	-368
Total Betriebsaufwand	-3'177	-3'305
Betriebsergebnis	-429	-377
Veränderung des Fondskapitals	-7	-2
Jahresergebnis TCHF	-436	-379

Kantonale Geschäftsstelle Luzern, Ob- und Nidwalden

Zentral für alle Standorte

Telefon 058 775 12 12

luownw@proinfirmis.ch

Kantonale Geschäftsstelle

Luzern, Ob- und Nidwalden

Zentralstrasse 18

6003 Luzern

Beratungsstelle Luzern

Zentralstrasse 18

6003 Luzern

Beratungsstelle Nidwalden

St. Klararain 1

6370 Stans

Beratungsstelle Obwalden

Hütli, Marktstrasse 5a

6060 Sarnen

Aussenstelle Hochdorf

c/o Zentrum für Soziales

Standort Hochdorf

Bankstrasse 3B

6281 Hochdorf

Aussenstelle Sursee

c/o Zentrum für Soziales

Standort Sursee

Haselmatte 2A

6210 Sursee

Aussenstelle Willisau

c/o SoBZ

Region Willisau-Wiggertal

Kreuzstrasse 3B

6130 Willisau

Aussenstelle Schüpfheim

c/o SoBZ

Region Entlebuch

Wolhusen und Ruswil

Hauptstrasse 13

6170 Schüpfheim

Kantonale Geschäftsleitung

Martina Bosshart

Kantonalkommission

Jim Wolanin, Präsident

Bernhard Achermann, Sara Agner,

Claudia Huser, Christine Kaufmann-Wolf,

Hannes Koch, Erika Liem Gander,

Walter Wyrtsch

Sozialberatung

Madeleine Probst, Leiterin

Andreas Carlin, Othmar Elmiger,

Lukas Ferreira, Anna Fliedner,

Sina Galliker, Nina Holzberger,

Valeria Küttel, Eliane Müller,

Annemarie Rehm, Adelheid Riedo,

Olga Shpakova

Entlastungsdienst

Rita Blum, Leiterin

Flavia Aebli, Regula Bisang,

Theres Christen, Kirsten Conrad,

Sereina Donatsch, Yvonne Elser,

Barbara Frei, Irma Fürsinger,

Trudy Hunziker, Elsbeth Knüsel,

Ursula Lötscher, Béatrice Müller,

Andrea Rüegg, Helene Schenk,

Romy Stadelmann, Manuela Wehrli,

Barbara Wermelinger,

Gertrud Wermelinger

Begleitetes Wohnen

Regina Köpfl, Leiterin

Priska Aregger, Erika Fähndrich,

Barbara Frei, Hermine Friebel,

Dunja Gaberthüel, Caroline Habegger,

Barbara Huber, Franziska Jakob,

Heidi Kiener, Cécile Knüsel, Tina Larsen,

Anita Lötscher, Helena Pironato,

Bernadette Portmann, André Rebsamen,

Kathrin Rölli, Beatrix Setz, Beatrix Villiger,

Jrene Windlin

Bildungsklub

Regina Köpfl, Leiterin

Beatrice Affentranger, Silvia Bossart,

Birgit Häselbarth, Verena Iff, Clara Jans,

Evelyne Kurmann, Anita Lötscher,

Manuela Ming, Karin Peter, Krisztian Rab,

Regula Stalder, Anja Eggimann,

Karin Vonwil, Monika Zihlmann,

Urs Zihlmann und weitere 15 Assisten-

tinnen und Assistenten

Tixi-Taxi-Bon

Daniela Luperto

Assistenzberatung

Madeleine Probst, Adelheid Riedo

Administration

Sheila Anthamatten, Leiterin

Orlando Cavaliere, Janine Imhof,

Paula Krummenacher, Daniela Luperto,

Ingeborg Obrist

Revisionsstelle

Convisa

Stand 31.12.2020

IBAN: CH85 0900 0000 6000 6661 2

www.proinfirmis.ch

Pro Infirmis ist von der ZEWO (Zentralstelle für Wohlfahrtsunternehmen) als gemeinnützig anerkannt. Die ZEWO-Schutzmarke garantiert, dass alle Spenden zweckbestimmt verwendet werden und die Rechnungsführung geprüft wird. Spendengelder für Pro Infirmis können in den Kantonen Luzern, Ob- und Nidwalden vom steuerbaren Einkommen abgezogen werden.

