

# Rapport d'activité 2021

## Jura – Neuchâtel



## 2021 ... Ou comment traverser le brouillard

Devant cette feuille blanche récurrente du rapport d'activité, il y avait deux alternatives : la première était d'évoquer les nombreuses activités et les nombreux défis malgré une deuxième boucle de la pandémie, comme les nombreuses séances de chantier pour revisiter les processus et les prestations, le mémorable spectacle jurassien 2020 qui a enfin pu trouver son public fin 2021, la séance de remise des certificats le 3 décembre pleine d'émotion ... Et bien d'autres encore, en partie mentionnées dans l'ensemble de ce rapport. La 2<sup>e</sup> était de se focaliser sur une image en particulier. Cette image la voici :



Cela correspond à une sortie extraordinaire du personnel le 14 septembre 2021 et financée grâce à la générosité spontanée des comités cantonaux JU et NE qui ont accepté de libérer des fonds de réserve pour remercier le personnel pour les efforts fournis en cette période complètement folle et inédite. Sur fond de COVID que l'on commençait à boire, à manger et à dormir, nous avons profité d'une petite lucarne pour partir toutes et tous ensemble à la Jungfraujoch. Journée féérique et ensoleillée, moments de rires de partage et de découvertes, oubli des soucis du quotidien, plaisir de se retrouver ensemble, des personnalités fondues dans un collectif au service du handicap.

Enfin, le mot du directeur ne serait pas complet sans les traditionnels mais indispensables remerciements. Au siège principal de Pro Infirmis pour son soutien, aux comités cantonaux du Jura et de Neuchâtel pour leur accompagnement, aux autorités cantonales pour leur précieuse collaboration, aux nombreux partenaires sociaux pour leur coopération, au groupe de direction pour leur engagement, aux différentes équipes pour leur travail de qualité, aux intervenants et accompagnants à domicile pour leur bienveillance, aux intervenants du Centre de formation continue pour leur créativité, et aux généreux donateurs, grands et petits, citant au passage ECA Jura, Loterie Romande Jura et Philanthropia... Merci !

Laurent Girardin, Directeur

## Ce n'est qu'un au revoir...

On dit que le temps n'est qu'un phénomène de perspective. En effet, si je regarde en arrière et je pense à ces années passées à la tête du comité cantonal de Pro Infirmis Neuchâtel, je constate deux choses : le temps peut paraître long, par la quantité de manifestations organisées, par le nombre de comités, d'assemblées et de séances diverses tenues en dix ans et qui m'ont occupée pendant des soirées ou des journées entières ; mais le plaisir éprouvé, la quantité de choses apprises, le privilège d'avoir pu collaborer avec de belles personnes, l'intensité des moments exceptionnels vécus et la conscience de donner de son temps pour une cause, rendent ce même temps léger et court : ce n'est qu'une question de perspective. Mais il y a un temps pour tout et j'ai décidé de passer le témoin. Je remercie du fond du cœur Pro Infirmis de m'avoir donné l'opportunité de vivre cette aventure, malgré que la pandémie soit arrivée à faire basculer nos certitudes et nos activités. J'ai toujours eu une pensée pour tous les collaborateurs de Pro Infirmis qui ont dû se plier à des normes sanitaires strictes, réinventer leur mode d'agir et leur façon d'approcher les bénéficiaires. Mais malgré la situation difficile et l'insécurité, ils ont su trouver les moyens nécessaires pour assurer les prestations : pour cela, je leur exprime toute ma gratitude et leur dis un grand merci ! Et que dire des personnes en situation de handicap, elles qui se retrouvent trop souvent dans l'isolement ? La pandémie a certainement amené des complications dans leur vie et accentué le sentiment de solitude. Je leur souhaite vraiment de retrouver prochainement une « normalité », de dire adieu aux mauvais moments de tristesse vécus et de garder juste les quelques enseignements que cette étrange période nous aura laissés. Notre comité cantonal a aussi pâti des conséquences de la pandémie ; pendant une année, la plupart des activités ont été supprimées, les contacts se sont espacés, puis, petit à petit, le cours des choses a repris le dessus et je suis certaine que de nouveaux membres et une nouvelle présidence vont redonner au comité la vigueur et le souffle dont il a besoin. La « normalité » c'est pour bientôt ; courage et bon vent !!!

**Gigliola Favre**

Présidente sortante du comité cantonal neuchâtelois

# Les prestations

## Conseil social

Les équipes du conseil social ont dû faire face à deux défis majeurs durant l'année 2021. Premièrement, apprivoiser l'introduction d'une nouvelle plateforme informatique de gestion de dossiers clients et apprendre à travailler avec. Puis, nous nous sommes préparés à accompagner nos clients dans les changements qu'apportent la révision de l'assurance invalidité qui entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

		2020		2021	
		JU	NE	JU	NE
Conseil social	Clients	JU	703	JU	604
		NE	693	NE	689
	Heures	JU	7'461	JU	6'666
		NE	8'261	NE	8'118

## JUNORAH

Cette année 2021 a comme pour toutes et tous été placée sous le signe des mesures de protection COVID. Nous avons toutefois remarqué que la collaboration avec les institutions, dans ce contexte, s'est renforcée et nous avons, ensemble, pu trouver des solutions dans la majorité des situations. Madame Julie Bouchat nous a quitté fin 2021 pour de nouveaux challenges professionnels. Elle a été remplacée par Madame Annick Martine qui s'est proposée de relever ce nouveau défi. Au total, nous avons traité 117 nouvelles situations ou réévaluations dans le canton de Neuchâtel et 65 dans le canton du Jura.

## InsertH

InsertH a accompagné 56 personnes bénéficiant d'une rente entière de l'assurance invalidité durant l'année 2021, dont 13 personnes en emploi. Malgré un contexte économique rendu incertain par la pandémie, 4 personnes ont pu débuter un travail durant cette année 2021. Elles viennent ainsi rejoindre les 9 autres personnes ayant déjà une activité professionnelle. Les contacts avec les employeurs se sont également poursuivis, permettant ainsi de faire connaître la prestation et d'envisager de futures collaborations.

## Accompagnement à domicile (AD)

Durant l'année 2021, malgré le covid, nous avons pu être à nouveau présents régulièrement auprès de nos clients et ainsi intervenir dans 91 situations (24 NE et 67 JU) pour un total de 7'358 heures. Notre mission a pu se maintenir afin d'éviter l'isolement des personnes concernées. Même si des régressions

ont pu être constatées dans l'autonomie de certains clients, le maintien de la prestation a permis de garder le lien et d'apporter le soutien nécessaire.

## Service de Relève à domicile (SR)

Le service de relève a pratiquement pu fonctionner normalement durant cette année à nouveau particulière. Les interventions à domicile ont permis de trouver des solutions dans des situations de plus en plus complexes où la conciliation entre vie privée et obligations personnelles et/ou professionnelles est un défi quotidien pour les proches aidants. Deux faits marquants sont à relever : la forte demande sur le canton du Jura ainsi que la présence accrue de cas d'épilepsie dans les nouvelles situations.

		2020		2021	
		JU	NE	JU	NE
Relève à domicile	Clients	JU	20	JU	28
		NE	19	NE	14
	Heures	JU	1'082	JU	2'145
		NE	1'271	NE	1'347

## Formation à l'Accompagnement-Relève (FA)

L'année 2021 a été particulièrement dense pour la Formation à l'Accompagnement-Relève. Interrompue et reportée à plusieurs reprises en raison des restrictions sanitaires, la session 2019-2020 a pu terminer son cursus en juin 2021. A cette occasion, 16 personnes ont reçu leur attestation de formation longue à l'Accompagnement-Relève et 5 personnes ont réalisé la formation courte à la Relève. Par ailleurs, la session 2020-2021, qui elle, n'avait pas pu démarrer à l'automne 2020, a repris dès que possible et a été concentrée sur la période de juin à décembre 2021. 14 personnes ont réalisé le cursus et reçu leur attestation de formation à l'Accompagnement-Relève. Une remise officielle des attestations a eu lieu en commun avec le Centre de formation continue, le 3 décembre 2021 à la salle paroissiale l'Avenir à Delémont.

## Conseil spécialisé en assistance (CSA)

Cette prestation est destinée aux personnes qui engagent du personnel privé pour de l'assistance à domicile, le plus souvent avec le financement de la contribution d'assistance de l'assurance invalidité. Nos clients deviennent des employeurs et nous les conseillons dans ce rôle. 2021, année durant laquelle il a encore fallu faire avec la pandémie. Les mesures barrières sanitaires étaient toujours de mise mais nos clients ont traversé

cette année avec résilience, courage et confiance. Les assistants personnels ont poursuivi leur travail souvent indispensable pour le maintien à domicile de leurs employeurs. Nous observons en 2021 une augmentation importante du nombre de clients dans le canton du Jura et une stabilité dans celui de Neuchâtel.

		2020		2021	
<b>Conseil spécialisé en assistance</b>	Clients	JU	14	JU	21
		NE	43	NE	42
	Heures	JU	63	JU	140
		NE	312	NE	360

## Construction Sans Obstacles (CSO)

La Construction Sans Obstacles propose : 1) Du conseil à l'aménagement des logements et lieux de travail (4 cas à NE). 2) Une analyse exhaustive des permis de construire, y compris visite de conformité (242 dossiers à NE + 51 à JU = 293). 3) Des formations, cours, conférences (3 à NE) et de la participation à des groupes de travail, cercles d'experts et tables rondes afin de défendre partout, toujours, le droit de chacun à une accessibilité universelle.

## Données numériques d'accessibilité

Les informations pour l'accessibilité des espaces publics et des bâtiments pour une inclusion et une participation à la vie sociale, culturelle et professionnelle est souvent une source de

complication. Les informations sont dispersées et différentes sur chaque support numérique, la qualité n'est pas la même non plus. Il est ainsi important que toutes personnes puissent bénéficier d'informations fiables sur l'accessibilité des lieux afin de planifier au mieux leurs déplacements. En 2021, nous avons clos les projets pour le canton du Jura et celui de la Municipalité de Delémont. Pour 2022, nous avons l'objectif de proposer 1 ou 2 projets à des partenaires locaux. La journée de la Bonne Action est renouvelée et se déroulera le 21 mai 2022 devant le centre COOP de Delémont. 8 relevés d'accessibilité seront effectués.

## Centre de Formation Continue

Les cours du Centre de formation continue ont à nouveau dû se réinventer durant cette année 2021. Entre les annulations et les reports de date, ce sont tout de même plus de 2'397 heures de formation qui ont pu être suivies et surtout appréciées. Cette année nous a également permis d'annualiser notre programmation et d'offrir aux participants la possibilité de s'inscrire en ligne. Plusieurs activités ont pu reprendre leur place malgré les contraintes sanitaires. Le club de formation continue a visité lors de sa sortie annuelle le Chaplin's World. Le Marché des Cours a remporté un vif succès avec 33 cours proposés pour l'année 2022.

## Compte d'exploitation 2021

	2021	2020
Total produits d'exploitation	3'807	3'908
Total charges d'exploitation	-4'044	-3'985
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-237</b>	<b>-77</b>
Résultat sans rapport avec l'organisation	-1	-2
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>-238</b>	<b>-79</b>
Variation du capital des fonds	-50	-204
<b>Résultat annuel kCHF</b>	<b>-288</b>	<b>-283</b>



## Les manifestations



Photo : Daniele Ludwig – Agence photo Bist

Lors de la remise des attestations en présence du ministre jurassien de la Formation, de la Culture et des Sports, Martial Courtet.

### Remise des attestations

Après 2 ans, nous avons pu à nouveau remettre à tous les participants du Centre de formation continue ainsi qu'aux personnes ayant suivi la formation à l'Accompagnement-Relève, les attestations de fin de formation. Cette cérémonie s'est déroulée en présence du ministre de la Formation, Martial Courtet, et de différentes personnalités officielles.

### Spectacle de Pro Infirmis Jura

Il aurait dû avoir lieu en 2020, mais c'est finalement les 20 et 21 novembre 2021 que la troupe « Stars d'un instant » a pu remonter sur les planches et présenter son spectacle « Un monde à refaire » à Courtételle.



Photo : Fanny Leanza

La troupe « Stars d'un instant »

Le public a répondu présent malgré les mesures sanitaires en vigueur à ce moment-là. La Soirée Gala s'est transformée en Soirée officielle avec un apéritif dînatoire et environ 250 personnes présentes. La représentation publique du dimanche a, elle, rassemblé environ 400 personnes. La joie et l'émotion que procurent de telles prestations, tant pour les acteurs, les professionnels ou le public est indéniable.

### Journée internationale des personnes handicapées

Chaque année, la journée du 3 décembre est dédiée aux personnes en situations de handicap. 2021 aura été la première année durant laquelle toutes les directions cantonales de Pro Infirmis se sont unies afin de proposer l'action nationale : Tous de la même pâte. D'un concept simple, cet événement aura porté la cause du handicap auprès de la presse et du grand public. Plus de 150 boulangeries partenaires locales en Suisse romande ont vendu des Gribbänz/bonhommes de St-Nicolas inhabituels car en situation de handicap. Désormais, chaque année, nous espérons que le grand public se rappellera que nous sommes toutes et tous différents et pourtant, toutes et tous faits de la même pâte.

# Direction cantonale de Jura – Neuchâtel

## Pro Infirmis

Direction cantonale Jura-Neuchâtel

Rue du Puits 6  
Case postale  
2800 Delémont 1  
Tél. 058 775 33 50  
june@proinfirmis.ch

Maladière 35  
2000 Neuchâtel  
Tél. 058 775 36 60  
june@proinfirmis.ch

Rue de Chandigarh 4  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 058 775 36 20  
june@proinfirmis.ch

IBAN CH65 0900 0000 2000 2995 1

CCP 20-2995-1

**[www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)**

**Tous les noms des collaborateurs·trices  
et des comités 2021 de Pro Infirmis  
Jura-Neuchâtel sont à découvrir sur  
ce lien :**

**[www.proinfirmis.ch/ju-ne-personnel](http://www.proinfirmis.ch/ju-ne-personnel)**

Pro Infirmis est une institution d'utilité publique reconnue par la Fondation ZEWO (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons). Le label de qualité ZEWO garantit que tous les dons sont affectés aux buts fixés par l'institution et que sa comptabilité est dûment vérifiée.

